

Wichtige Telefonnummern der staatlichen Regierungsbehörde

Alle Telefonnummern verfügen über Dolmetscherdienste. Sobald die Person ans Telefon geht, teilen Sie ihnen Ihre Sprache mit. Es dauert eine Minute, bis sie einen Dolmetscher am Telefon haben. Die meisten Call Center sind montags bis freitags von 8:00 bis 17:00 Uhr geöffnet. Falls ein Callcenter unterschiedliche Öffnungszeiten oder eine andere Verfügbarkeit hat, wird dies unten angegeben.

Archäologie und Denkmalpflege

- 360-586-3065. Erhalten Sie Antworten zu Projekten in Bezug auf Archäologie und Denkmalpflege.
- [DAHP-Webseite](#)

Administrative Anhörungen

- 360-407-2700 oder 800-583-8271
- [Die Website von "Office of Administrative Hearings" \(Amt für administrative Anhörungen\)](#)

Landwirtschaft

- 360-902-1800, um das Agenturbüro in Olympia zu erreichen.
- [Die Webseite von Washington State Department of Agriculture \(Landwirtschaftsamt des Staates Washington\)](#)

Kinder, Jugendliche & Familien

- 844-626-8687, telefonisch von Montag bis Freitag zwischen 8:00 und 16:30 Uhr erreichbar. Bestimmt die Berechtigung zur Kinderbetreuung für Familien. [Webseite für Kinderbetreuungszuschüsse](#).
- 800-394-4571. Hilft Anbietern bei Abrechnungsfragen für das Zuschussprogramm zur Kinderbetreuung. [Informationen zum Anbieter von Kinderbetreuungszuschüssen](#).
- 800 723-4831 oder 360-902-8060. Kann zur Lösung von Beschwerden über Fälle von Kinderschutz und Kindeswohl, zur Erteilung von Lizenzen für Pflegeheime und Kinderbetreuung, für Kinderbetreuungsprogramme und für Jugendrehabilitationsdienste beitragen. Informieren Sie sich über Agenturprogramme. [Website für konstituierende Beziehungen](#).
- 866-777-3293. [Regionale Genehmigungsbüros für Kinderbetreuung](#). Holen Sie sich eine Notfall-Kinderbetreuungsgenehmigung für 6 Monate. [Informationen zur Notfallgenehmigung](#).
- 844-792-7018 oder 360-407-1642, 24 Stunden am Tag / 7 Tage die Woche erreichbar. Group Care-Notfälle (Gruppenbetreuungsnotfälle) oder COVID-19-Fragen, falls regionale Genehmigungsstelle nicht verfügbar sind. [Webseite für das Wohlergehen von Kindern](#).

- 844-792-7017 oder 360-407-1641, 24 Stunden am Tag / 7 Tage die Woche erreichbar. Foster Family COVID-19 Emergency Hotline (Notfall-Hotline zu COVID-19 einer Pflegefamilie). Notfälle oder COVID-19-Fragen, falls Pflege-Genehmigungsstellen nicht verfügbar sind. [Webseite zur Genehmigung für Pflegefamilien](#).
- 866-363-4276, 24 Stunden am Tag / 7 Tage die Woche erreichbar. Dies ist die End Harm Hotline (Hotline zur Schadenbeendigung), um Kindesmissbrauch oder Vernachlässigung zu melden. [Webseite, um Missbrauch zu melden](#).

Handel

- 800-822-1067. Amt für Anwaltschaft für Opfer von Straftaten und öffentliche Sicherheit.
- [Website von Washington Department of Commerce \(Handelsministeriums von Washington\)](#).

Justizvollzug

- 360-725-8213. Öffentliche Hauptanschlussnummer, um Informationen über Justizvollzugsanstalten zu erhalten.
- [DOC-Webseite \(in Englisch\)](#) und [in Spanisch](#).

DSHS Aging and Long Term Support Administration (AL TSA), (DSHS-Verwaltung für Alterung und langfristige Unterstützung)

- 866-363-4276 oder 800-624-6186 (TTY), rufen Sie 24 Stunden am Tag / 7 Tage die Woche an. Dies ist die [End Harm Hotline \(Hotline zur Schadenbeendigung\)](#), um Missbrauch oder Vernachlässigung schutzbedürftiger Erwachsener zu melden.
- 888-856-5691, rufen Sie täglich zwischen 8:00 und 17:00 Uhr an. Dies ist die FamHelp (Familienhilfe) [Long-Term Care Hotline \(Hotline zur Langzeitpflege\)](#) für Familien von Bewohnern in Langzeitpflegeeinrichtungen.
- 800-422-3263. [Allgemeine Informationen](#) über Langzeitpflege für Erwachsene.
- 800-422-7930 (Voice/TTY) Büro für Gehörlose und Schwerhörige.

DSHS Behavioral Health Administration (BHA), (Verhaltens-medizinische Verwaltung)

- 253-582-8900, 24 Stunden am Tag erreichbar. [Western State Hospital \(Western State Krankenhaus\)](#). Rufen Sie an, um Informationen über die Einrichtung und Informationen über Besuche zu erhalten.
- 509-565-4000, 24 Stunden am Tag erreichbar. [Eastern State Hospital \(Eastern State Krankenhaus\)](#). Rufen Sie an, um Informationen über die Einrichtung und Informationen über Besuche zu erhalten.
- 800-283-8639, Montag bis Freitag von 8:00 bis 16:00 Uhr erreichbar. [Child Study and Treatment Center \(Kinderstudien- und Behandlungszentrum\)](#). Rufen Sie an, um Informationen über die Einrichtung und Informationen über Besuche zu erhalten.
- 360-664-4641, 24 Stunden am Tag erreichbar. [Maple Lane Competency Restoration Program \(Programm zur Wiederherstellung der Maple Lane-Kompetenz\)](#). Rufen Sie an, um Informationen über die Einrichtung und Informationen über Besuche zu erhalten.

- 509-317-2700. [Yakima Competency Restoration Program \(Yakima-Programm zur Wiederherstellung der Kompetenz\)](#). Rufen Sie an, um Informationen über die Einrichtung und Informationen über Besuche zu erhalten.
- 253-984-5651, 24 Stunden am Tag erreichbar. [Ft. Steilacoom Competency Restoration Program \(Programm zur Wiederherstellung der Steilacoom-Kompetenz\)](#). Rufen Sie an, um Informationen über die Einrichtung und Informationen über Besuche zu erhalten.
- 253-588-5281 Ext. 0095, Montag bis Freitag von 8:00 bis 15:30 Uhr erreichbar. [Special Commitment Center \(Spezielles Verpflichtungszentrum\)](#). Rufen Sie an, um Informationen über die Einrichtung und Informationen über Besuche zu erhalten.

DSHS Developmental Disabilities Administration (DDA), (DSHS Verwaltung für Entwicklung geistiger Behinderungen)

- Dienstleistungen und Ressourcen für Personen mit Entwicklungsstörungen.
- Adams, Asotin, Benton, Chelan, Kolumbien, Douglas, Fähre, Franklin, Garfield, Grant, Kittitas, Klickitat, Lincoln, Okanogan, Pend Oreille, Spokane, Stevens, Walla Walla, Whitman, Yakima Landkreise: 800-462-0624.
- Island, King, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom Landkreise: 800-314-3296.
- Clallam, Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Jefferson, Kitsap, Lewis, Mason, Pacific, Pierce, Skamania, Thurston, Wahkiakum Landkreise: 800-248-0949
- [DDA Coronavirus-Informationen](#)

DSHS Division of Vocational Rehabilitation (DVR), (DSHS Abteilung für berufliche Rehabilitation)

- 800-637-5627 oder 360-725-3636. Individuelle berufliche Rehabilitationsberatung und Arbeitsvermittlung. Unterstützung für Menschen mit Behinderungen, die arbeiten wollen, aber mit erheblichen Hindernissen konfrontiert sind. Technische Unterstützung und Schulung für Arbeitgeber bei der Einstellung und Anstellung von Personen mit Behinderungen.
- [DVR-Webseite](#)

DSHS Economic Services Administration (ESA), (DSHS Wirtschaftliche Verwaltungsdienstleistung)

- 360-664-4404. Nahrungsmittelhilfe, Geldhilfe, Kindergeld, medizinische Berechtigung und andere Dienstleistungen.
- [ESA-Webseite](#)

DSHS Community Services Division - ESA, (DSHS Abteilung für gemeinnützige Dienste)

- 877-501-2233 oder 800-865-7801. Bargeld- und Essen-Hilfe für Familien und Personen mit niedrigem Einkommen. Gesundheitsversorgung für ältere, blinde oder behinderte Menschen. DSHS-Nothilfeprogramme.

DSHS Division of Child Support – ESA (DSHS Abteilung für Kinderbetreuung)

- 800-442-KIDS (5437). Kinderbetreuung, Bezahlen oder Erhalten von Kinderbetreuung.

DSHS Division of Disability Determination Services – ESA, (DSHS Abteilung für Dienste zur Bestimmung von Behinderungen)

- Olympia 800-562-6074; Seattle 800-843-4440; Spokane 800-572-5299. Medizinischer Anspruch auf Leistungen bei Behinderung der sozialen Sicherheit und zusätzliches Sicherheitseinkommen. Verarbeitet Anträge auf nicht gewährte medizinische Unterstützung durch DSHS.

DSHS Office of Refugee & Immigrant Assistance - ESA (DSHS Büro für Flüchtlings- und Einwanderungshilfe - ESA)

- 360-890-0691. Ressourcen, die Flüchtlingen und Einwanderern helfen, im Bundesstaat Washington erfolgreich zu sein und sich zu entwickeln.

DSHS Office of Fraud and Accountability (DSHS Büro für Betrug und Rechenschaftspflicht)

- 800-562-6906, 24 Stunden am Tag / 7 Tage die Woche erreichbar. Untersucht Betrug im Bereich der öffentlichen Leistungen im Bundesstaat Washington.
- [DSHS Office of Fraud and Accountability \(DSHS Büro für Betrug und Rechenschaftspflicht\)](#)

DSHS Constituent Services (Verfassungsgebender Service)

- 360-902-7878 oder 800-737-0617 Option 4. Eine Beschwerde einreichen, allgemeine DSHS Informationen erhalten, eine Änderung melden, ein DSHS-Büro aufsuchen.
- [Eine Beschwerde einreichen](#)
- [Covid-19 Aktualisierungen](#)

DSHS Victim Witness Notification Program (DSHS Benachrichtigungsprogramm für Opferzeugen)

- 800-422-1536, 24 Stunden am Tag / 7 Tage die Woche erreichbar. Hilft Opfern und Zeugen sexueller Übergriffe oder Gewaltverbrechen, den Aufenthaltsort der Person zu ermitteln, welche sie zum Opfer gemacht haben. Das Programm ist vertraulich.
- [Victim Witness Notification Program \(Benachrichtigungsprogramm für Opferzeugen\)](#)

Ökologie

- 360-407-6000. Haupttelefonnummer der Ökologiezentrale.
- Um Verschüttungen und andere Umweltprobleme während der Geschäftszeiten zu melden, kontaktieren Sie 1-360-407-6300, swroerts@ecy.wa.gov, oder das landesweite Online [Berichtsformular](#).
- Um eine Verschüttung von Wasser oder einen Vorfall außerhalb der Geschäftszeiten zu melden, rufen Sie bitte die folgende Telefonnummer an, 1-800-645-7911
- [Kontakt Ökologie](#)

Ombuds-Stellen für Bildung

- 866-297-2597. Hilft Familien und Schulen bei der Lösung von Problemen, die sich auf das Lernen der Schüler auswirken. Erleichtert die Kommunikation und die gemeinsame Problemlösung. Keine Durchsetzungsbehörde.
- [OEO-Webseite](#)

Ombuds für Familien und Kinder

- 206-439-3870 oder 800-571-7321. Hilfe bei der Einreichung einer Beschwerde über eine staatliche Handlung oder Untätigkeit in Fällen, in denen ein Kind dem Risiko von Missbrauch, Vernachlässigung oder anderen Schäden ausgesetzt ist; ein Kind oder eine Familie, die mit Kinderschutz- oder Kinderhilfswesen befasst ist; oder die Sicherheit oder das Wohlergehen von Kindern in staatlicher Obhut.
- [Eine Beschwerde einreichen](#)

Finanzinstitutionen

- 877-RING-DFI oder 888-976-4422 in Spanisch. Informieren Sie sich oder erreichen Sie das DFI Mortgage Assistance Team (Hypothekenunterstützungsteam).
- Spanische Voicemail: 24 Stunden am Tag / 7 Tage die Woche anrufen.
- [DFI-Webseite \(in Englisch\)](#) und [in Spanisch. Webseite für Wohneigentum.](#)

Fisch und Wildtiere

- 360-902-2349. Begehrter Service geschlossen. Beginn der Bereitstellung für Kundendienstmitarbeiter.
- Um Dolmetscherdienste anzufordern, rufen Sie 360-902-2464 an.

Health Care Authority (Gesundheitsbehörde)

- 800-562-3022, telefonisch von Montag bis Freitag zwischen 7:00 und 17:00 Uhr erreichbar.. Kundenunterstützung für Klienten und Anbieter von Apple Health (Medicaid).
- 800-200-1004, telefonisch von Montag bis Freitag zwischen 8:00 und 16:30 Uhr erreichbar. Kundenbetreuung für PEBB-Rentner sowie Mitglieder der PEBB- und SEBB Fortführungsberichterstattung.
- 833-681-0211, telefonisch von Montag bis Freitag zwischen 9:00 und 21:00 Uhr und am Wochenende von 9:00 bis 18:00 Uhr erreichbar. Washington Listens - ist eine Hotline, bei der Menschen Unterstützung erhalten können, um mit erhöhtem Stress umzugehen und die Veränderungen aufgrund von COVID-19 zu bewältigen
- [Wenden Sie sich an HCA](#)

Gesundheit

- 800-525-0127. Informationen zu DOH-Programmen.
- 360-236-4700. Erneuerung von Lizenzen für Gesundheitsberufe und Gesundheitseinrichtungen, Anträge, Beschwerden, Auskunftersuchen und andere Informationen. [Call Center](#)-Dienste verfügbar. Hinterlassen Sie Zahlungen oder Dokumente für die Lizenzierung von Gesundheitsberufen oder -Einrichtungen in der Dropbox in der Nähe des Eingangs zum Town Center 2 in der 243 Israel Rd., Tumwater. Es wird täglich überprüft.
- 866-687-1464, 24 Stunden am Tag / 7 Tage die Woche erreichbar. [VitalChek](#), Automatisiertes System zur Bestellung von Geburts-, Todes-, Heirats- und Scheidungsurkunden.
- 360-236-4300. Bestellen Sie Geburts-, Todes-, Heirats- und Scheidungsurkunden. Jeder kann telefonisch bestellen. Englisch- und Spanisch-Sprecher können online oder per Post bestellen werden. [Zertifikate bestellen](#).

Human Rights Commission (Menschenrechtskommission)

- 800-233-3247. Fragen Sie nach Diskriminierungsproblemen und nach der Einreichung einer Diskriminierungsbeschwerde. Beantwortet Anfragen, die per Voicemail oder E-Mail hinterlassen wurden. Formulare, die zur Einreichung einer Diskriminierungsbeschwerde benötigt werden, sind online. [Human Rights Commission \(Menschenrechtskommission\)](#).

Industrial Insurance Appeals (Berufungen gegen Industrieversicherungen)

- 360-753-6823.

Versicherungskommissar

- 800-562-6900. Fragen Sie nach [allen Arten von Versicherungen](#) oder helfen Sie bei der [Einreichung einer Beschwerde gegen eine Versicherungsgesellschaft](#). Informieren Sie sich über Ihre Versicherungsrechte, einschließlich Rechtsbehelfen gegen Krankenversicherungen, Schutz vor medizinischen Abrechnungen und Auswirkungen von COVID-19 auf die Versicherung.

Arbeit & Industrie

- 360-902-5800. Büro für Information und Unterstützung, zweisprachige Einheit. Allgemeine L & I-Fragen.
- 800-831-5227. [Anspruchsunterstützung](#). Helfen Sie Kunden bei Anspruchsfragen. Begrenzte Kapazität zur Beantwortung von Anrufen. Kunden werden ermutigt, auf Online-Dienste zuzugreifen.
- 800-423-7233, Division of Safety and Health (Abteilung für Sicherheit und Gesundheit). Helfen Sie Kunden [Sicherheitsrisiken zu melden](#).

Genehmigung

- 360-902-3900. Kundendienst. DOL-Dienste für Fahrer, Fahrzeuge sowie Geschäfts- oder Berufslizenznehmer.

Liquor and Cannabis Board (Alkohol- und Cannabis-Vorstand)

- 360-664-1600. [Kundendienst](#).

Lotterie

- 360-810-2848. ADA gibt Hotline heraus. Die Reaktionszeit für körperliche Hilfe kann sich verzögern.
- 800-201-0108, 24 Stunden am Tag / 7 Tage die Woche erreichbar. Antworten auf Fragen von Spielern zur mobilen App.
- 360-810-2888. Kundendienst, allgemeine öffentliche Anfragen.
- 800-545-7510. Retailer Line, Antworten auf Fragen von Lotterie-Händlern. Die Reaktionszeit für körperliche Hilfe kann sich verzögern.
- 800-545-7510, 24 Stunden am Tag / 7 Tage die Woche erreichbar. Gewinnzahl-Hotline, tägliche Aufzeichnung der Gewinnzahl.
- [Wenden Sie sich an das Lotteriebüro](#).

Minority and Women's Business Enterprises (OMWBE), (Unternehmen von Minderheiten und Frauen)

- 360-664-9750 oder 866-208-1064. Technische Unterstützung. Jeder kann anrufen, per E-Mail versenden oder Materialien einschicken.
- [Wenden Sie sich an OMWBE](#).

Parks

- 360-902-8844. Informationszentrum. Jeder kann Informationen über State-Parks anfordern. [Wenden Sie sich an Parks](#)
- 888-CAMPOUT oder 888-226-7688, täglich von 7:00 bis 22:00 Uhr erreichbar. Reservierungszentrum. Reservierungen für Übernachtungen oder Einrichtungen zur Tagesnutzung vornehmen, stornieren oder ändern. [Informationen zum Campingplatz](#)
- [Webseite zu Parks](#)

Pollution Liability Insurance Agency (Agentur für Verschmutzungshaftpflichtversicherung)

- 360-407-0520 oder 800-822-3905
- [Webseite zur Agentur für Verschmutzungshaftpflichtversicherung](#)

Regulatory Innovation and Assistance (Regulatorische Innovation und Unterstützung)

- 800-917-0043. Anleitung für kleine Unternehmen. Informationsquellen zu staatlichen Vorschriften. Bereitstellung von Ressourcen für Unternehmen, Arbeitgeber und Arbeitnehmer, die von COVID-Schließungen betroffen sind.
- [ORIA-Webseite](#)

Altersversorgungssysteme

- 360-664-7000 oder 800-547-6657 (TTY-Benutzer wählen 711). Fragen Sie nach dem Ruhestand und dem aufgeschobenen Vergütungsplan, beantragen Sie den Ruhestand online. [Online Dienste](#) und Telefon- oder E-Mail-Kontakte sind verfügbar. Kunden können über ihr Online-Konto den Ruhestand beantragen.

Finanzbehörde

- Unterstützung für Steuerzahler und Unternehmen in Washington. Jeder kann die Hotlines anrufen.
- 360-705-6741, Geschäftslizenzierung
- 360-705-6705, Steuerliche Unterstützung
- 360-704-5900, Fernumsatz- und Verbrauchssteuer
- [Wenden Sie sich an die Finanzbehörde](#)

Blindenschule

- 360-696-6321, Montag - Freitag zwischen 7:30 - 16:00 Uhr erreichbar. Informationen zu direkten und indirekten Dienstleistungen für Studenten auf dem Campus und in den örtlichen Gemeinden der Kinder.
- [Webseite für Blinde](#)

Dienstleistungen für Blinde

- 800-552-7103, Montag - Donnerstag zwischen 7:00 und 17:30 Uhr erreichbar. Fordern Sie Dienstleistungen an, überweisen Sie Patienten und erhalten Sie allgemeine Informationen. Erste Auswertungen, Fernverteilung der Informationsverteilung.
- [Wenden Sie sich an die Dienste für Blinde](#)

Student Achievement Council (Erfüllungsrat für Studenten)

- 800-955-2318, telefonisch von Montag bis Freitag zwischen 9:00 und 15:00 Uhr erreichbar. [WA529 College-Sparpläne](#). Hilfe beim Registrierungsprozess. Fragen Sie nach dem Programm und wie sie Kundenkonten verwalten. Kunden können anrufen oder eine E-Mail senden <mailto:getinfo@wsac.wa.gov> oder senden Sie ein Support-Ticket von ihrem Online-Konto.

Transport

- 360-705-7000. Informieren Sie sich über die Aktivitäten, Programme und Dienstleistungen von WSDOT.

Utilities and Transportation Commission (Versorgungs- und Transportkommission)

- 888-333-9882. Eine Beschwerde gegen ein reguliertes Unternehmen einreichen. Stellen Sie Fragen an Verbraucher und regulierte Unternehmen. Kommentar zu Provisionsunterlagen und Einreichungen.
- [Kontaktieren Sie Utilities and Transportation Commission \(Versorgungs- und Transportkommission\)](#)

Veteran's Affairs (Veteranenangelegenheiten)

- 800-562-2308. Informationen zu Schadensfällen, Betreuung und Wohlbefinden, Nachlassverwaltungsprogramm für Veteranen und Veteranendiensten.
- 206-454-2799, Montag bis Freitag zwischen 8:30 und 16:30 Uhr erreichbar. King County Office (Geschäftsstelle des King-Landkreises). Obdachlosendienste, Finanz- und Wohnungsdienstleistungen, Dienstoffizier, militärische Familienarbeit, Veteranenbehandlungsgericht.
- (509) 394-6826, 24 Stunden am Tag / 7 Tage die Woche erreichbar. Walla Walla Home.
- (509) 344-5770, 24 Stunden am Tag / 7 Tage die Woche erreichbar. Spokane Veteran Home.
- (360) 893-4515, 24 Stunden am Tag / 7 Tage die Woche erreichbar. 1-877-838-7787 für Zulassungen. Orting Soldier's Home.
- 360-895-4700, 24 Stunden am Tag / 7 Tage die Woche erreichbar. Port Orchard Veteran's Home.
- 509-299-6280, Montag bis Freitag zwischen 8:00 und 16:00 Uhr erreichbar. Friedhof. Bestattungsleistungen, Beerdigungen, Terminplanung.

Washington Military Department - Emergency Management Division (Washington Militärdienststelle - Abteilung für Notfallmanagement)

- 800-258-5990, 24 Stunden am Tag / 7 Tage die Woche erreichbar. Alarm- und Warnzentrum. Kontakt für staatliche Unterstützung durch lokale Gerichtsbarkeiten, Privatwirtschaft, staatliche Stellen und andere Organisationen.
- [Website des Washington Military Department \(Militärdienststelle\)](#)

Washington State Patrol

- 360-596-4000. Telefonverzeichnis. Option zum Verbinden mit dem Versand.
- [WSP-Webseite](#)